**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks, posta veya e-posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

**Adres :**

**Tel :**

**Faks :**

**E-Posta :**

Puanlama: **5**= Çok Memnumum, **4**= Memnunum, **3**= Kararsızım, **2**= Pek Memnun Değilim, **1**= Hiç Memnun Değilim

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1** | EPAŞ Deney Laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı |  |  |  |  |  |
| **2** | Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi. |  |  |  |  |  |
| **3** | İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması |  |  |  |  |  |
| **4** | Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği. |  |  |  |  |  |
| **5** | Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgi |  |  |  |  |  |
| **6** | Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık |  |  |  |  |  |
| **7** | Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme. |  |  |  |  |  |
| **8** | Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı |  |  |  |  |  |
| **9** | Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması. |  |  |  |  |  |
| **10** | Verilen deney raporlarının ulusal/uluslararası kabul görülebilirliği |  |  |  |  |  |
| **11** | Belirtmek İstediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz: | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cevaplayan tarafından doldurulacak** | |
| **Firma Unvanı** | **:** |
| **Ad Soyadı** | **:** |
| **Tarih** | **:** |
| **İmza** | **:** |