|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MÜŞTERİYE AİT BİLGİLER** | | | |
| Form Sıra No |  | Tarih |  |
| Firma Adı |  | İlgili Kişi |  |
| Adres |  | Tel |  |
| Şikâyetin Geliş Şekli | 🖵 Yazılı 🖵 Sözlü 🖵 Telefon 🖵 E-Posta 🖵 Faks 🖵 Diğer | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ŞİKÂYET VE ÖNERİ TEKNİK DETAYLARI**  *(Şikâyeti alan tarafından dolduracaktır.)* | |
| Şikâyeti Alan/ Görevi |  |
| Şikâyet Konusu |  |
| İlgi |  |
| Diğer Bilgiler |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ŞİKÂYET VE ÖNERİ DEĞERLENDİRME** *(KY Tarafından Dolduracaktır)* | | | |
| **Değerlendirmeyi Yapan** | **Görevi** | **İmza** | **Görüş** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | | |
| **SONUÇ** | | | |
|  | | | |
| **Düzeltici Faaliyet:** 🖵 Gereklidir 🖵 Gerekli Değildir Düzeltici Faaliyet No: | | | |
| **YAPILACAK DÜZELTİCİ FAALİYET:** | | | |