|  |
| --- |
| **1. MÜŞTERİ VE NUMUNE BİLGİLERİ (*Bu kısım müşteri tarafından doldurulacaktır.)*** |
| Firma/Kurum Adı |  | Tarih |  |
| Vergi Dairesi/Numarası |  | Tel |  |
| İrtibat Adresi |  | E-Posta |  |

|  |  |
| --- | --- |
| İşin Adı/İlgili Kurum/Kişi |  |
| Raporun Gönderi Adresi |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Değerlendirme Kriteri | İlgili Standarda Göre  | [ ]  | İlgili Şartnameye Göre  | [ ]  |
| Numunenin Teslim Şekli | Kargo İle  | [ ]  | Elden Teslim  | [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SıraNo | Miktar(Adet) | Numune Tanımı(Çap, Tip, Malzeme vs.) | Talep Edilen Deneyler *(İkinci Sayfadaki Deney No’ları Yazılabilir)* | Test Ücreti (TL) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2. TEKLİF, TERMİN VE LABORATUVAR ONAYI (*Laboratuvar tarafından doldurulacaktır*)** |
| Toplam Deney Ücreti (TL) | İskonto Tutarı (TL) | KDV %20 (TL) | KDV Dâhil TOPLAM (TL) |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Banka Adı / IBAN No. |  |

|  |
| --- |
| Analizlerin tamamlanma süresi, numune teslim alındığı tarihten itibaren ……. iş günüdür. Adı/Soyadı Kaşe/İmza Tarih |
| Deney Talep No: |  |

|  |
| --- |
| **3. MÜŞTERİ ONAYI (Bu bölüm müşteri tarafından doldurulacaktır)** |
| Deney Raporu Talebi | Beyan edilen şartları kabul ve teyit ediyorum. | Kaşe/İmza |
| [ ]  Ölçüm Belirsizliği Dahil[ ]  Detaylı Deney Raporu [ ]  Özet Deney Raporu  | Adı/Soyadı |  |  |
| Tarih |  |

Bu Deney Talep Ve Teklif-Sözleşme Formu taraflarca onaylandıktan sonra sözleşmeye dönüşecek ve geçerli olacaktır.

|  |
| --- |
| **4. GENEL HİZMET KOŞULLARI** |
| 1. Talep edilen deneye uygun numuneler müşteri tarafından laboratuvara ulaştırılacaktır. Numunelerin laboratuvara kadar taşınması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır.
2. Deney sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır. İtirazlar yazılı olarak Kalite Yöneticisine yapılır. Deneyi tamamlanan numuneler ve şahit numuneler bu süre içinde alınmadığı takdirde Wavin TR Deney Laboratuvarı tasfiye eder.
3. Numuneye ait açıklayıcı dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından laboratuvara verilecektir.
4. Akredite deney kapsamına http://www.turkak.org.tr adresinden ulaşılabilir.
5. Bu formun onaylanmış halinin tarafımıza ulaşmasından ve test bedelinin ödenmesinden sonra deneylere başlanacaktır.
6. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
7. Müşteri talep esnasında asıl numuneler ile birlikte şahit numune göndermediğinde, deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
8. Müşteri veya temsilcisi kendi numunesine ait deneyler esnasında laboratuvarda bulunabilir.
9. Şikâyet ve öneriler için www.wavin.com.tr internet adresindeki şikâyet/öneri formu doldurularak gönderilebilir. En kısa sürede değerlendirme sonucu tarafınıza bildirilecektir.
10. Numuneler kargo ile gönderildiğinde ‘Numune Kabul ve İade Kayıt Formu” düzenlenmeyecektir.
11. Kalite Yönetim Sistemini iyileştirmemiz amacı www.wavin.com.tr adresindeki anket formunu doldurmanız rica olunur.
12. Deney sonuçları müşteri tarafından belirtilen “Raporun Gönderileceği Adrese” bildirmemizden doğabilecek her türlü sorumluluk müşteriye aittir
13. Laboratuvar faaliyetlerini tarafsızlığın sağlanması için gereklilikleri tanımladığı Tarafsızlığın Sağlanması Prosedürüne uygun olarak tarafsız gerçekleştirir.
14. Laboratuvar yönetimi, faaliyetlerinin bağımsızlığı için müşterisine ve yasal otoritelere karşı sorumluluğunu Tarafsızlığın Sağlanması Prosedürü ve Laboratuvar Üst Yönetimi Tarafsızlık Beyanı ile sağlamaktadır.
15. Laboratuvar, Tarafsızlığın Sağlanması Prosedürüne ve Laboratuvar Üst Yönetimi Tarafsızlık Beyanına uygun faaliyetlerde bulunarak, tarafsızlığını tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskılara izin vermez.
16. Laboratuvarı tarafsızlıkla ilgili risklerin belirlenmesini Tarafsızlığın Sağlanması Prosedürüne ve Risk ve Fırsat Değerlendirme Prosedürü ‘ne göre belirler. Bu risklerin değerlendirilmesi laboratuvar faaliyetlerini ve personel ilişkilerini de kapsar.
17. Tarafsızlık için bir risk tespit edildiğinde bu risklerin nasıl değerlendirileceği Risk ve Fırsat Değerlendirme Prosedüründe tanımlanmıştır. Bu risklerin nasıl kaldırılacağı veya en aza indirileceği, buna rağmen risk olarak tanımlanan olayın gerçekleşmesi durumunda ne yapılacağını Tarafsızlık ve Deney Faaliyetleri Risk Analiz Formu dokümanında tanımlamıştır.
18. Laboratuvar faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğinin korunmasını Gizlilik ve Güvenlik Talimatı, Laboratuvar Kalite Politikası, Deney Talep ve Teklif-Sözleşme Formu, Personel Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı ile güvence altına almıştır.
19. Laboratuvar faaliyetleri ile ilgili olarak müşterilerinin laboratuvarımıza verdikleri tüm talimatlar, bu talimatlarla birlikte verilen tüm ek bilgi ve belgelerin içerikleri, laboratuvarın bu müşterilerine sundukları hizmetler, hizmetlerin içeriği ve sonuçlarına ilişkin tüm bilgiler, düzenlenen rapor ve sertifikalar ile bunların içerikleri de dahil olmak üzere gizli tutulmaktadır ve bunlar ilgili müşterinin doğrudan bu konuya yönelik yazılı bir talimatı ve izni olmaksızın üçüncü şahıslara yazılı veya sözlü olarak aktarılamaz.
20. Müşteriye ait bilgiler kamuyla paylaşılacaksa önceden müşterinin yazılı izni alınmaktadır.
21. Müşterinin kamuya açık hale getirdiği bilgiler dışındaki tüm bilgiler gizli bilgi kapsamındadır.
22. Yasaların bildirimini gerekli kıldığı müşteri bilgileri veya sözleşme taahhütleri gereği, bildirimi serbest olan bilgiler için WAVIN TR Deney Laboratuvarı müşterisini ve/veya ilgili tarafları yazılı bilgilendirir.
23. Müşterinin dışında dış kaynaklardan edinilen bilgiler de gizli bilgi kapsamındadır ve üçüncü taraflardan gizli olarak değerlendirilir.
24. Yasal olarak gereken haller dışında, şikayet ve itiraz komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personel veya Wavin TR Deney Laboratuvarı adına faaliyet gösteren şahıslar da dahil tüm çalışanlar, laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen yada oluşturulan tüm bilgileri gizli tutması için Gizlilik ve Güvenlik Talimatı, Ziyaretçi Gizlilik Beyanı Formu, Ziyaretçi ve Müşteri Kabul Talimatı ile gerekli düzenlemeler yapılmış ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır.
25. Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda Wavin TR Deney Laboratuvarı sorumludur. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya müşteri ile yapılan özel sözleşme olduğu durumlar hariç, müşteriye ait diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir ve gizli bilgi olarak kabul edilir. Kamuya açık hale getirilmek istenen bilgi hakkında müşteri önceden bilgilendirilir. Wavin TR Deney Laboratuvarı faaliyetleri kapsamında elde edilen tüm bilgiler tarafların izni ve bilgisi olmaksızın 3. Taraflara paylaşılmaz. Yasal mevzuat (Mahkemeler, Bakanlıklar, TÜRKAK, TSE gibi denetim yapan kuruluşlar vb.) talep etmesi halinde, bu bilgilerin muhatabına iletilmesinde müşteri onayı aranmaz.
26. Karar Kuralı: D*e*ney sonuçlarına ölçüm belirsizliği de dahil edildiğinde; sonucun önceden belirlenmiş olan üst limit ve alt limit toleransı aralığında ya da tek bir alt limit veya üst *limit toleransı içinde ise “Uygun”, diğer durumlarda “Uygun Değil” olarak belirlenmiştir.*
 |